

Frecuencia de Revisión: Anual  
Fecha de actualización: 01/03/2024

POLÍTICA Y OBJETIVOS INTEGRADOS DE LA CALIDAD			INDICADORES DE GESTIÓN		METAS Y RESULTADOS			PROCESOS Y RESPONSABLES				
Política Integrada de la Calidad UNAJMA	COMPROMISOS ESPECÍFICOS EN LA Política Integrada de la Calidad	OBJETIVOS DE CALIDAD UNAJMA	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META 2024	RESULTADO 2024	PROCESO	ÁREA	RESPONSABLE DEL INDICADOR		
<p>La Universidad Nacional José María Arguedas orienta la gestión de sus procesos asegurando la excelencia del servicio educativo a través de su modelo educativo, formando profesionales e investigadores con enfoque intercultural, contribuyendo al desarrollo sostenible para la región y país.</p> <p>En ese sentido, declara su compromiso con: -El fomento de una cultura de mejora continua, orientada a la satisfacción de nuestros estudiantes, egresados y partes interesadas pertinentes, vinculados al quehacer académico con la investigación y responsabilidad social, promoviendo la ética, igualdad de género e inclusión, gestionando la propiedad intelectual y la generación de conocimiento científico y tecnológico con enfoque intercultural.</p>	<p>El fomento de una cultura de mejora continua, orientada a la satisfacción de nuestros estudiantes, egresados y partes interesadas pertinentes, vinculados al quehacer académico con la investigación y responsabilidad social, promoviendo la ética, igualdad de género e inclusión, gestionando la propiedad intelectual y la generación de conocimiento científico y tecnológico con enfoque intercultural.</p>	<p><b>Vincular de manera efectiva el quehacer académico con la investigación y responsabilidad social, fomentando así la generación de conocimiento científico y tecnológico con enfoque intercultural.</b></p>	<p>Porcentaje de docentes investigadores que publican artículos en revistas indexadas</p>	<p>(Número de docentes investigadores que publican artículos en revistas indexadas/Total de docentes investigadores)*100</p>	Anual	20	71,11	Investigación, Desarrollo e Innovación	Vicerrectorado de Investigación	Dirección de Instituto de Investigación.		
			<p>Porcentaje de investigadores en el Registro Nacional Científico, Tecnológico y de innovación Tecnológica (RENACYT)</p>	<p>(Número de investigadores en el Registro Nacional Científico, Tecnológico y de innovación Tecnológica (RENACYT)/Número total de investigadores)*100</p>	Anual	30	40,54	Investigación, Desarrollo e Innovación	Vicerrectorado de Investigación	Dirección de Instituto de Investigación.		
			<p>Porcentaje de estudiantes que participan en proyecto de responsabilidad social</p>	<p>(Número de estudiantes que participan en proyecto de responsabilidad social/Total de estudiantes de la Universidad)*100</p>	Anual	12	18	Responsabilidad Social Universitaria y Promoción Cultural	Responsabilidad Social Universitaria	Dirección de Responsabilidad Social Universitaria		
			<p>Número de beneficiarios de actividades de responsabilidad social, para la comunidad universitaria.</p>	<p>Sumatoria de beneficiarios de actividades de responsabilidad social.</p>	Anual	250	3812	Responsabilidad Social Universitaria y Promoción Cultural	Vicerrectorado Académico	Dirección de Responsabilidad Social Universitaria		
		<p><b>Asegurar la sostenibilidad del proceso de admisión transparente, equitativo y objetivo, con el fin de garantizar la selección de los postulantes de acuerdo al perfil de ingreso.</b></p>	<p>El cumplimiento de los requisitos legales y aquellos aplicables a nuestro servicio, que la universidad suscriba.</p>	<p><b>Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y aquellos aplicables a nuestro servicio, así como con los requisitos específicos de las normas ISO 9001 e ISO 21001.</b></p>	<p>Número de postulantes por admisión.</p>	<p># postulantes por admisión</p>	Anual	2300	5024	Admisión	Oficina de Comunicación e Imagen institucional / Oficina de Admisión.	Dirección Comunicación e Imagen institucional / Dirección de Admisión
					<p>NPS institucional de los programas de estudio</p>	<p>% de promotores - % de detractores</p>	Anual	18	19,78	Enseñanza - Aprendizaje	Escuela Profesional /Escuela de posgrado.	Dirección de la Escuela Profesional / Escuela de posgrado.
					<p>Porcentaje de etapas de autoevaluación para la acreditación o certificación culminados</p>	<p>(Número de etapas de autoevaluación para la acreditación o certificación culminados/Total de etapas de autoevaluación)*100</p>	Anual	50	87	Enseñanza - Aprendizaje	Vicerrectorado Académico	Dirección de la Escuela Profesional / Escuela de posgrado.
		<p>En ese sentido, declara su compromiso con: -El fomento de una cultura de mejora continua, orientada a la satisfacción de nuestros estudiantes, egresados y partes interesadas pertinentes, vinculados al quehacer académico con la investigación y responsabilidad social, promoviendo la ética, igualdad de género e inclusión, gestionando la propiedad intelectual y la generación de conocimiento científico y tecnológico con enfoque intercultural.</p> <p>-El cumplimiento de los requisitos legales y aquellos aplicables a nuestro servicio, que la universidad suscriba.</p> <p>-El aseguramiento de la calidad a través de un modelo de gestión de la calidad integral con alcance institucional y de programas de estudio, centrado en nuestros estudiantes y partes interesadas, mediante la acreditación nacional e internacional de nuestros programas de estudios.</p>	<p>El aseguramiento de la calidad a través de un modelo de gestión de la calidad integral con alcance institucional y de programas de estudio, centrado en nuestros estudiantes y partes interesadas, mediante la acreditación nacional e internacional de nuestros programas de estudios.</p>	<p><b>Asegurar la sostenibilidad del Licenciamiento y Acreditación de las carreras profesionales y de la institución en su conjunto.</b></p>	<p>Porcentaje de sistemas por procesos implementados.</p>	<p>(Número de sistemas por procesos implementados/ Número total sistemas por procesos)*100</p>	Anual	30	40	Tecnologías de la Información	Oficina de Tecnologías de la Información	Dirección de Tecnologías de la Información
					<p>Porcentaje de satisfacción con el servicio académico brindado</p>	<p>(Número de estudiantes satisfechos con el servicio académico brindado/Número total de estudiantes)*100</p>	Anual	30	45	Enseñanza - Aprendizaje	Vicerrectorado Académico – Escuelas profesionales	Dirección de la Escuela Profesional / Escuela de posgrado.
					<p>Porcentaje de documentos de gestión actualizados.</p>	<p>(Número de documentos de gestión actualizados/Total de documentos de gestión)*100</p>	Anual	40	44,44	Planeamiento y Presupuesto	Unidad de Modernización	Oficina de Planeamiento y Presupuesto.
<p>El aseguramiento de la calidad a través de un modelo de gestión de la calidad integral con alcance institucional y de programas de estudio, centrado en nuestros estudiantes y partes interesadas, mediante la acreditación nacional e internacional de nuestros programas de estudios.</p>	<p>El aseguramiento de la calidad a través de un modelo de gestión de la calidad integral con alcance institucional y de programas de estudio, centrado en nuestros estudiantes y partes interesadas, mediante la acreditación nacional e internacional de nuestros programas de estudios.</p>			<p><b>Consolidar un sistema de gestión de la calidad integral, sustentado en el desarrollo docente y orientado a fortalecer la experiencia del estudiante, que propicie la formación integral del estudiante y garantice su satisfacción y la de las partes interesadas pertinentes.</b></p>	<p>Porcentaje de condiciones básicas de calidad implementadas y sostenidas para el Re licenciamiento institucional.</p>	<p>(Número de condiciones básicas de calidad implementadas y sostenidas para el Re licenciamiento institucional de la universidad/ Número total de condiciones básicas de calidad del licenciamiento institucional)*100</p>	Anual	50	55	Gestión de la Calidad y Certificaciones	Rectorado - Oficina de Gestión de la Calidad	Jefe de la Oficina de Gestión de la Calidad
					<p>Porcentaje de Carreras Profesionales Certificadas y/o Acreditadas en la Universidad.</p>	<p>(Número de etapas de autoevaluación para la acreditación o certificación culminados/Total de etapas de autoevaluación)*100</p>	Anual	60	60	Enseñanza - Aprendizaje / Gestión de la Calidad y Certificaciones	Vicerrectorado Académico - Oficina de Gestión de la Calidad - Escuela Profesional.	Dirección de la Escuela Profesional / Escuela de posgrado / Jefe de la Oficina de Gestión de la Calidad
					<p>Porcentaje de Planes de estudio que cumplen los criterios de evaluación por competencias.</p>	<p>(Número de Planes de estudio que cumplen los criterios de evaluación por competencias/Número total de Planes de estudio)*100</p>	Anual	0	60	Enseñanza - Aprendizaje	Escuelas Profesionales.	Dirección de la Escuela Profesional
					<p>Porcentaje de personal docente y capacitado.</p>	<p>(Número de personal docente y capacitado/Total del de personal docente)*100</p>	Anual	30	78,28	Recursos Humanos	Departamentos Académicos - Vicepresidencia Académica/ Unidad de Recursos Humanos	Dirección de la Escuela Profesional / Dirección de Recursos Humanos
<p>El aseguramiento de la calidad a través de un modelo de gestión de la calidad integral con alcance institucional y de programas de estudio, centrado en nuestros estudiantes y partes interesadas, mediante la acreditación nacional e internacional de nuestros programas de estudios.</p>	<p>El aseguramiento de la calidad a través de un modelo de gestión de la calidad integral con alcance institucional y de programas de estudio, centrado en nuestros estudiantes y partes interesadas, mediante la acreditación nacional e internacional de nuestros programas de estudios.</p>	<p><b>Consolidar un sistema de gestión de la calidad integral, sustentado en el desarrollo docente y orientado a fortalecer la experiencia del estudiante, que propicie la formación integral del estudiante y garantice su satisfacción y la de las partes interesadas pertinentes.</b></p>	<p>Porcentaje de estudiantes beneficiarios de los servicios educativos complementarios (Salud, social, psicopedagógico, deportivo, seguridad, acervo bibliográfico, cultural)/Número Total de estudiantes)*100</p>	<p>(Número de estudiantes beneficiarios de los servicios educativos complementarios (Salud, social, psicopedagógico, deportivo, seguridad, acervo bibliográfico, cultural)/Número Total de estudiantes)*100</p>	Anual	20	48,8	Bienestar Universitario	Escuelas Profesionales, Dirección de Registros Académicos, Dirección de Bienestar Universitario.	Dirección de la Escuela Profesional /Dirección de Registros Académicos/ Dirección de Bienestar Universitario.		

Frecuencia de Revisión: *Annual*  
 Fecha de actualización *01/03/2024*

POLÍTICA Y OBJETIVOS INTEGRADOS DE LA CALIDAD		INDICADORES DE GESTIÓN			METAS Y RESULTADOS			PROCESOS Y RESPONSABLES		
Política Integrada de la Calidad UNAJMA	COMPROMISOS ESPECÍFICOS EN LA Política Integrada de la Calidad	OBJETIVOS DE CALIDAD UNAJMA	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META 2024	RESULTADO 2024	PROCESO	ÁREA	RESPONSABLE DEL INDICADOR
	internacional de nuestros programas de estudios.	<b>Consolidar y desarrollar la vinculación permanente con las partes interesadas pertinentes para la institución.</b>	Porcentaje de estudiantes que se insertan al mercado laboral en empresas de la región.	(Número de estudiantes que se insertan al mercado laboral en empresas de la región/Total de estudiantes)*100	Anual	20	30	Grados y Títulos	Unidad de Seguimiento al Graduado	Dirección de Seguimiento al Graduado
			Porcentaje de egresados que se insertan mercado laboral en su profesión, por año.	(Número de egresados que se insertan al mercado laboral en su profesión por año/Número de egresados por año)*100	Anual	10	10	Grados y Títulos	Dirección de Bienestar Universitario - Secretaría General.	Dirección de Bienestar Universitario - Secretaria General.
			Número de interacciones en redes sociales	Sumatoria de interacciones en redes sociales	Anual	60000	61100	Comunicaciones e Imagen Institucional	Oficina de Comunicación e Imagen institucional.	Dirección de Comunicación e Imagen institucional.

**ELABORADO POR:**

*Ing. Zahori Mitzi Mamani Ccopa*

*Especialista en Certificaciones*



Ing.Zahori Mitzi Mamani Ccopa

**REVISADO POR:**

*Ing. Jack Erik Leyva Aguilar*

*Jefe de la Oficina de Gestión de la Calidad*



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS  
 Ing. Jack Erik Leyva Aguilar  
 JEFE DE LA OFICINA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

**APROBADO POR:**

*Dr. Edgar Luis Martínez Huamán*

Rector



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS  
 Dr. Edgar Luis Martínez Huamán  
 RECTOR