

Frecuencia de Revisión: Anual
 Fecha de actualización: 01/03/2024

POLÍTICA Y OBJETIVOS INTEGRADOS DE LA CALIDAD			INDICADORES DE GESTIÓN		METAS Y RESULTADOS			PROCESOS Y RESPONSABLES				
Política Integrada de la Calidad UNAJMA	COMPROMISOS ESPECÍFICOS EN LA Política Integrada de la Calidad	OBJETIVOS DE CALIDAD UNAJMA	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META 2023	RESULTADO 2023	PROCESO	ÁREA	RESPONSABLE DEL INDICADOR		
La Universidad Nacional José María Arguedas orienta la gestión de sus procesos asegurando la excelencia del servicio educativo a través de su modelo educativo, formando profesionales e investigadores con enfoque intercultural, contribuyendo al desarrollo sostenible para la región y país. En ese sentido, declara su compromiso con: -El fomento de una cultura de mejora continua, orientada a la satisfacción de nuestros estudiantes, egresados y partes interesadas pertinentes, vinculados al quehacer académico con la investigación y responsabilidad social, promoviendo la ética, igualdad de género e inclusión, gestionando la propiedad intelectual y la generación de conocimiento científico y tecnológico con enfoque intercultural. -El cumplimiento de los requisitos legales y aquellos aplicables a nuestro servicio, que la universidad suscriba. -El cumplimiento de los requisitos legales y aquellos aplicables a nuestro servicio, que la universidad suscriba. -El aseguramiento de la calidad a través de un modelo de gestión de la calidad integral con alcance institucional y de programas de estudio, centrado en nuestros estudiantes y partes interesadas, mediante la acreditación nacional e internacional de nuestros programas de estudios.	El fomento de una cultura de mejora continua, orientada a la satisfacción de nuestros estudiantes, egresados y partes interesadas pertinentes, vinculados al quehacer académico con la investigación y responsabilidad social, promoviendo la ética, igualdad de género e inclusión, gestionando la propiedad intelectual y la generación de conocimiento científico y tecnológico con enfoque intercultural.	Vincular de manera efectiva el quehacer académico con la investigación y responsabilidad social, fomentando así la generación de conocimiento científico y tecnológico con enfoque intercultural.	Porcentaje de docentes investigadores que publican artículos en revistas indexadas	$(\text{Número de docentes investigadores que publican artículos en revistas indexadas} / \text{Total de docentes investigadores}) * 100$	Anual	20	20	Investigación, Desarrollo e Innovación	Vicerrectorado de Investigación	Dirección de Instituto de Investigación.		
			Porcentaje de investigadores en el Registro Nacional Científico, Tecnológico y de Innovación Tecnológica (RENACYT)	$(\text{Número de investigadores en el Registro Nacional Científico, Tecnológico y de Innovación Tecnológica (RENACYT)} / \text{Número total de investigadores}) * 100$	Anual	25	39.79	Investigación, Desarrollo e Innovación	Vicerrectorado de Investigación	Dirección de Instituto de Investigación.		
			Porcentaje de estudiantes que participan en proyecto de responsabilidad social	$(\text{Número de estudiantes que participan en proyecto de responsabilidad social} / \text{Total de estudiantes de la Universidad}) * 100$	Anual	12	12	Responsabilidad Social Universitaria y Promoción Cultural	Responsabilidad Social Universitaria	Dirección de Responsabilidad Social Universitaria		
			Número de beneficiarios de actividades de responsabilidad social, para la comunidad universitaria.	Sumatoria de beneficiarios de actividades de responsabilidad social.	Anual	200	6817	Responsabilidad Social Universitaria y Promoción Cultural	Vicerrectorado Académico	Dirección de Responsabilidad Social Universitaria		
			Número de postulantes por admisión.	# postulantes por admisión	Anual	2200	2200	Admisión	Oficina de Comunicación e Imagen Institucional / Oficina de Admisión.	Dirección de Comunicación e Imagen Institucional / Dirección de Admisión		
			NPS institucional de los programas de estudio	% de promotores - % de detractores	Anual	30	35.22	Enseñanza - Aprendizaje	Escuela Profesional / Escuela de posgrado.	Dirección de la Escuela Profesional / Escuela de posgrado.		
		Incentivar la mejora continua de nuestros procesos, satisfaciendo las necesidades y expectativas de los estudiantes y partes interesadas pertinentes, en concordancia con los objetivos de la calidad.	El cumplimiento de los requisitos legales y aquellos aplicables a nuestro servicio, que la universidad suscriba.	Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y aquellos aplicables a nuestro servicio, así como con los requisitos específicos de las normas ISO 9001 e ISO 21001.	Porcentaje de etapas de autoevaluación para la acreditación o certificación culminados	$(\text{Número de etapas de autoevaluación para la acreditación o certificación culminados} / \text{Total de etapas de autoevaluación}) * 100$	Anual	25	25	Enseñanza - Aprendizaje	Vicerrectorado Académico	Dirección de la Escuela Profesional / Escuela de posgrado.
					Porcentaje de sistemas por procesos implementados.	$(\text{Número de sistemas por procesos implementados} / \text{Número total sistemas por procesos}) * 100$	Anual	20	40	Tecnologías de la Información	Oficina de Tecnologías de la Información	Dirección de Tecnologías de la Información
					Porcentaje de satisfacción con el servicio académico brindado	$(\text{Número de estudiantes satisfechos con el servicio académico brindado} / \text{Número total de estudiantes}) * 100$	Anual	20	35	Enseñanza - Aprendizaje	Vicerrectorado Académico - Escuelas profesionales	Dirección de la Escuela Profesional / Escuela de posgrado.
					Porcentaje de documentos de gestión actualizados.	$(\text{Número de documentos de gestión actualizados} / \text{Total de documentos de gestión}) * 100$	Anual	60	91.67	Planeamiento y Presupuesto	Unidad de Modernización	Oficina de Planeamiento y Presupuesto.
					Porcentaje de las condiciones básicas de calidad implementadas para el relicenciamiento institucional.	$(\text{Número de condiciones básicas de calidad implementadas y sostenidas para el Re licenciamiento institucional de la universidad} / \text{Número total de condiciones básicas de calidad del relicenciamiento institucional}) * 100$	Anual	30	33	Gestión de la Calidad y Certificaciones	Rectorado - Oficina de Gestión de la Calidad	Jefe de la Oficina de Gestión de la Calidad
					Porcentaje de Carreras Profesionales Certificadas y/o Acreditadas en la Universidad.	$(\text{Número de etapas de autoevaluación para la acreditación o certificación culminados} / \text{Total de etapas de autoevaluación}) * 100$	Anual	25	0	Enseñanza - Aprendizaje / Gestión de la Calidad y Certificaciones	Vicerrectorado Académico - Oficina de Gestión de la Calidad - Escuela Profesional.	Dirección de la Escuela Profesional / Escuela de posgrado / Jefe de la Oficina de Gestión de la Calidad
		Asegurar la sostenibilidad del Licenciamiento y Acreditación de las carreras profesionales y de la institución en su conjunto.	El aseguramiento de la calidad a través de un modelo de gestión de la calidad integral con alcance institucional y de programas de estudio, centrado en nuestros estudiantes y partes interesadas, mediante la acreditación nacional e internacional de nuestros programas de estudios.	Consolidar un sistema de gestión de la calidad integral, sustentado en el desarrollo docente y orientado a fortalecer la experiencia del estudiante, que propicie la formación integral del estudiante y garantice su satisfacción y la de las partes interesadas pertinentes.	Porcentaje de autoevaluaciones ejecutadas reportadas a SINEACE/Numero de Autoevaluaciones programadas por año	$(\text{Número de Autoevaluaciones ejecutadas reportadas a SINEACE} / \text{Numero de Autoevaluaciones programadas por año}) * 100$	Anual	20	0	Enseñanza - Aprendizaje/ Gestión de la Calidad y Certificaciones	Rectorado - Oficina de Gestión de la Calidad - Escuela Profesional	Dirección de la Escuela Profesional / Escuela de posgrado / Jefe de la Oficina de Gestión de la Calidad
					Porcentaje de Planes de estudio que cumplen los criterios de evaluación por competencias/Número total de Planes de estudio	$(\text{Número de Planes de estudio que cumplen los criterios de evaluación por competencias} / \text{Número total de Planes de estudio}) * 100$	Anual	0	100	Enseñanza - Aprendizaje	Escuelas Profesionales.	Dirección de la Escuela Profesional
					Porcentaje de personal docente y capacitado.	$(\text{Número de personal docente y capacitado} / \text{Total del de personal docente}) * 100$	Anual	30	46	Recursos Humanos	Departamentos Académicos - Vicepresidencia Académica/ Unidad de Recursos Humanos	Dirección de la Escuela Profesional / Dirección de Recursos Humanos
Porcentaje de estudiantes beneficiarios con los servicios educativos complementarios.	$(\text{Número de estudiantes beneficiarios de los servicios educativos complementarios (Salud, social, psicopedagógico, deportivo, seguridad, acervo bibliográfico, cultural)} / \text{Número Total de estudiantes}) * 100$				Anual	20	62.04	Bienestar Universitario	Escuelas Profesionales, Dirección de Registros Académicos, Dirección de Bienestar Universitario.	Dirección de la Escuela Profesional / Dirección de Registros Académicos/ Dirección de Bienestar Universitario.		

Consolidar y desarrollar la vinculación permanente con las partes interesadas pertinentes para la institución.	Porcentaje de estudiantes que se insertan al mercado laboral en empresas de la región.	(Número de estudiantes que se insertan al mercado laboral en empresas de la región/Total de estudiantes)*100	Anual	20	22.21	Grados y Títulos	Unidad de Seguimiento al Graduado	Dirección de Seguimiento al Graduado
	Porcentaje de egresados que se insertan mercado laboral en su profesión, por año.	(Número de egresados que se insertan al mercado laboral en su profesión por año/Número de egresados por año)*100	Anual	10	18.68	Grados y Títulos	Dirección de Bienestar Universitario - Secretaría General.	Dirección de Bienestar Universitario - Secretaría General.
	Número de interacciones en redes sociales	Sumatoria de interacciones en redes sociales	Anual	60000	93920	Comunicaciones e Imagen Institucional	Oficina de Comunicación e Imagen institucional.	Dirección de Comunicación e Imagen institucional.

ELABORADO POR:

*Ing. Nancy Danitzza
Gómez Silva*

*Especialista en
Certificaciones*



REVISADO POR:

*Ing. Jack Erik Leyva
Aguilar*

*Jefe de la Oficina de
Gestión de la Calidad*



APROBADO POR:

*Dr. Edgar Luis Martínez
Huamán*

Rector

